COOPERATIVA SOCIALE
"La Madonnina"

BILANCIO SOCIALE

Edizione 2025 relativa all'esercizio 2024

Lusiana Conco, 5 maggio 2025

INDICE

➢ Nota Introduttiva	3
➢ Parte 1: Cooperativa Sociale «La Madonnina»	4
1.1 La Mission	5
1.2 L'Organizzazione	6
1.3 La Rete	11
1.4 Le nostre Sedi e Attività	12
➢ Parte 2: Relazione Sociale	22
2.1 Il nostro 2024 alla Casa dei Pini	23
2.2 Il nostro 2024 al Centro Diurno	27
2.3 La qualità del servizio	29
2.4 Le Risorse Umane	38
➢ Parte 3: Il Valore creato	43
3.1 Dati di Bilancio	44
3.2 Il Valore Aggiunto	48
3.3 La Distribuzione del Valore Aggiunto	49

Nota Introduttiva



Il Bilancio Sociale tiene in considerazione le richieste previste dalle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale delle organizzazioni non profit dell'Agenzia per il terzo settore (2011). Risponde inoltre alle richieste specifiche previste dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs 117/2017) e, nello specifico, dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti locali del Terzo Settore".

“Disability is the inability to see ability”



Parte 1:
Cooperativa Sociale «La Madonnina»

1.1 La Mission

La cooperativa La Madonnina gestisce due strutture di accoglienza: una comunità alloggio per persone con disabilità, la **Casa dei pini**, e un **Centro diurno** psichiatrico di riabilitazione psico-sociale. La persona con disabilità piuttosto che l'utente con disturbi psichiatrici è prima di tutto una persona con la sua individualità: questa idea è stata fin dall'inizio al centro del nostro lavoro. Per questo la nostra attività si focalizza sulle potenzialità della persona, più che sulle sue carenze. Lavoriamo in un'ottica evolutiva, che mira a condurre l'individuo a mantenere e migliorare la propria autonomia e le proprie capacità residue.

Identità Cooperativa:

- ❑ agire democratico
- ❑ parità tra i soci
- ❑ trasparenza gestionale

Identità Sociale:

- ❑ Specializzazione
- ❑ Territorialità
- ❑ Piccola dimensione
- ❑ Lavoro di rete
- ❑ Valorizzazione delle risorse umane

1.2 L'Organizzazione

Cooperativa Sociale di Solidarietà La Madonnina
C.F. / P.IVA 02723250243

SEDE LEGALE:
36062 Lusiana Conco (Loc. Fontanelle) - Via Bete, 11

ALTRE SEDI:
36010 Roana (Loc. Canove) - Via Roma, 53

TELEFONO (Sede Legale): +39 0424 464211
TELEFONO (Sede Canove): +39 0424 63498
PEC: coopmadonnina@pec.it
E-MAIL: lscaggiari@gmail.com

SITO WEB:
www.lamadonnina.info

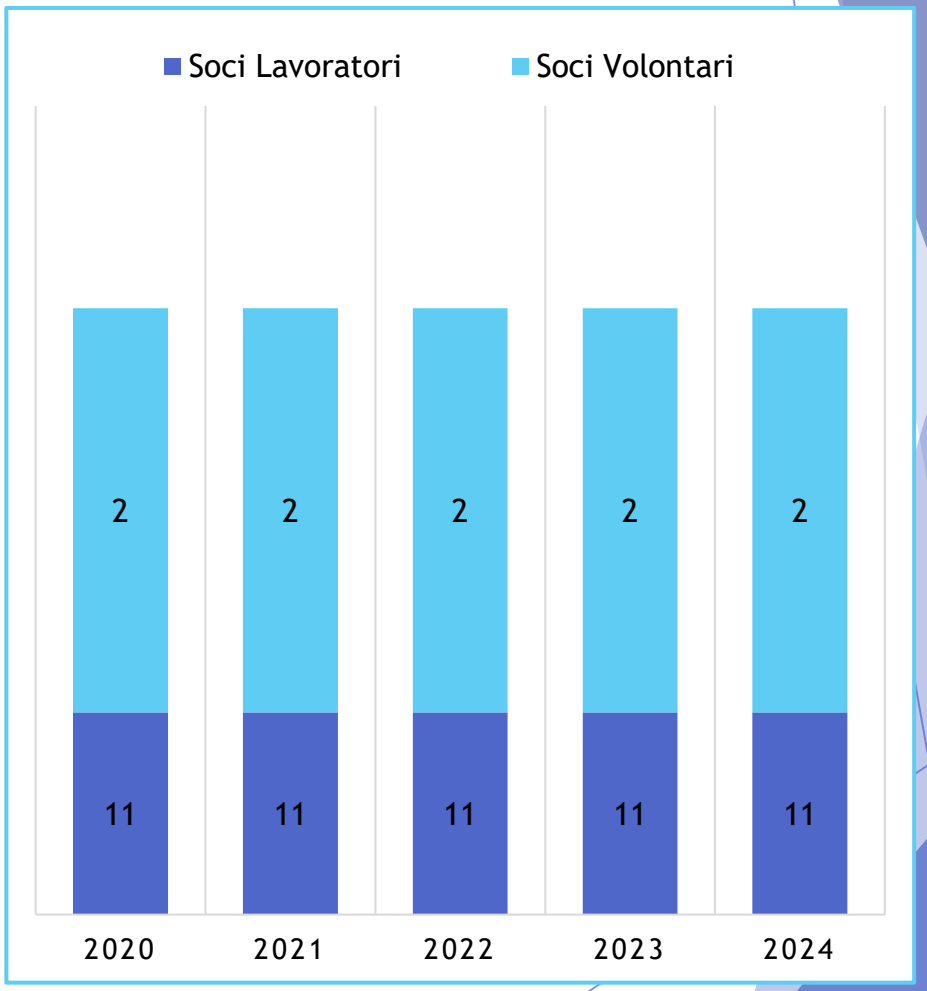


I Soci

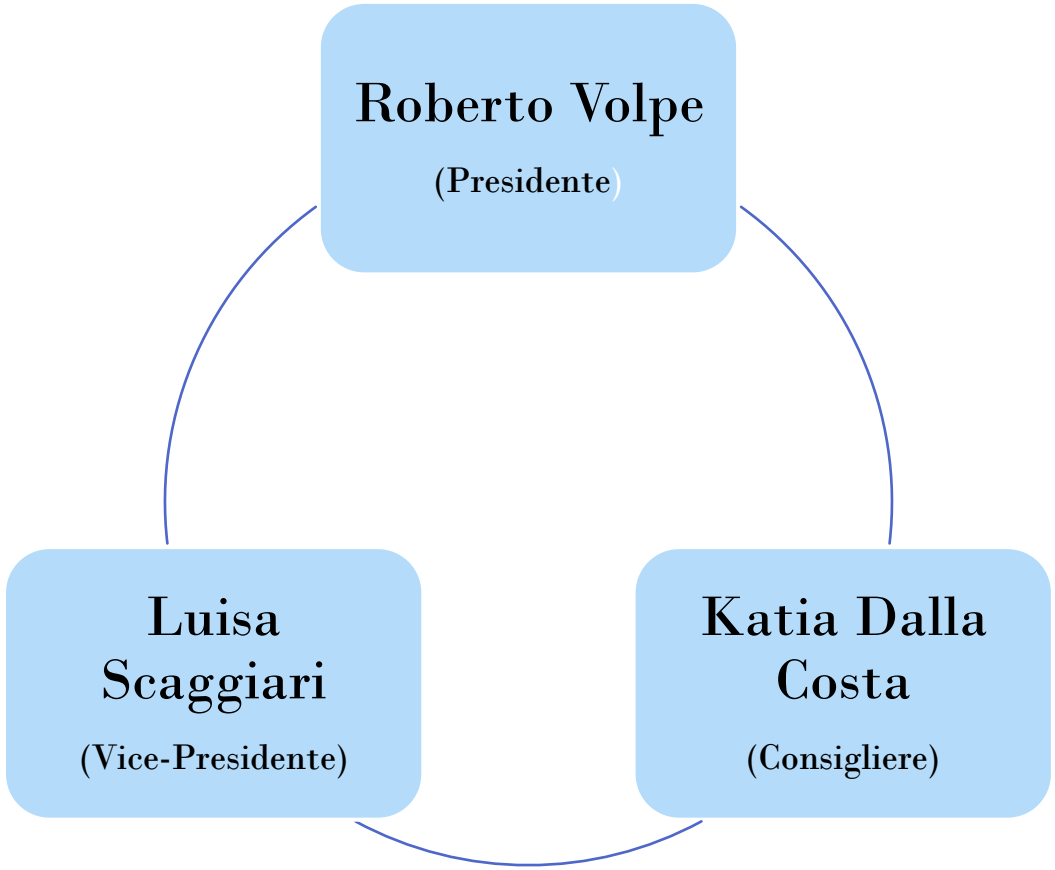
I soci della Cooperativa si dividono in due categorie: lavoratori e volontari.

Essi vengono ammessi secondo il principio «della porta aperta» e previa verifica da parte del consiglio di amministrazione dei requisiti essenziali necessari cosi come riportato dallo statuto della Cooperativa.

La prevalenza mutualistica al 31/12/2024 si attesta al 92%, rispettando i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e non trovando l'applicazione dell'art. 2512 c.c. in quanto cooperativa sociale.



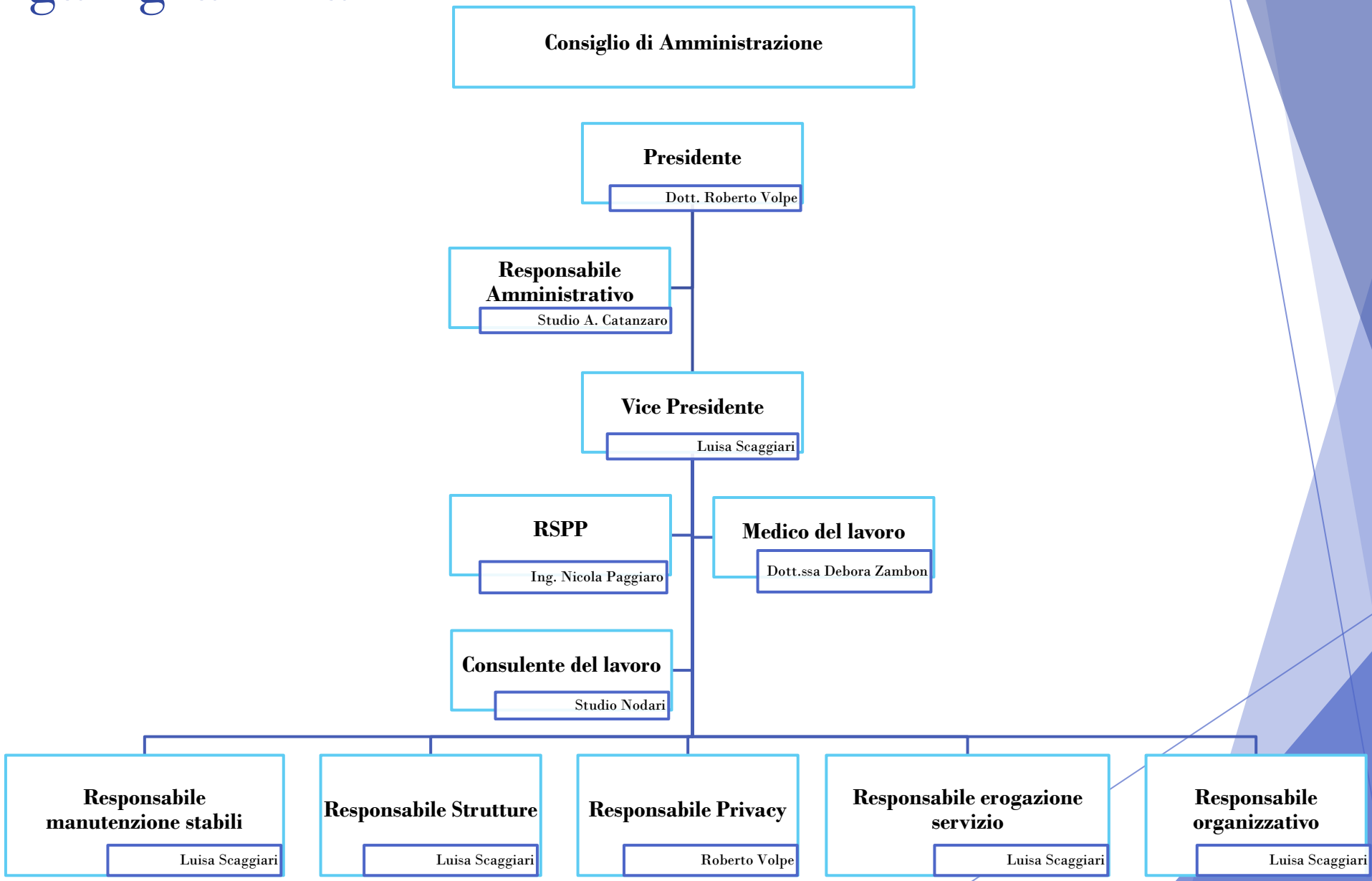
Il Consiglio di Amministrazione



Vittorio Rinaldi
(Revisore Legale)

* Anche per l'esercizio 2024 il Consiglio di Amministrazione ha rinunciato a qualsiasi compenso stabilito dallo Statuto.

L'Organigramma



Sistema di Garanzia della Qualità

La Cooperativa, oltre ad osservare le leggi in materia di sicurezza (L. n.81/2008) di igiene alimentare (L. n.155) di privacy (D.Lgs. n. 196/2003 e Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e D.Lgs. 231/01 art.34 bis), si è dotata di un sistema interno per garantire la qualità dei servizi erogati.

Il Manuale Qualità è finalizzato al miglioramento continuo dei servizi offerti, anche attraverso il controllo e la verifica dei processi lavorativi e la valorizzazione delle risorse professionali degli operatori.

La Cooperativa si impegna in un processo di miglioramento continuo della qualità, attraverso la valutazione di requisiti strutturali, tecnologici, organizzativi e funzionali, che consenta di stimolare un nuovo processo d'apprendimento organizzativo continuo nella nuova realtà strutturale e territoriale e contemporaneamente un processo di cambiamento orientato al miglioramento della qualità dei servizi erogati ai propri ospiti. Anche il collegamento in rete con altri organismi del territorio caratterizza il lavoro della Cooperativa e questo garantisce un confronto e un monitoraggio della qualità



1.3 La Rete

La Cooperativa Sociale «La Madonnina» aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane, la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane per numero di imprese (18.100), persone occupate (531.000) e fatturato realizzato (81 miliardi di euro di fatturato). I soci rappresentati sono oltre 3 milioni.

La Cooperativa Sociale «La Madonnina» aderisce e partecipa ai tavoli territoriali sulla disabilità e dell'area psichiatrica attivi presso l'Azienda ULSS 7 Pedemontana.

CONFCOOPERATIVE
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

REGIONE DEL VENETO

ULSS7
PEDEMONTANA

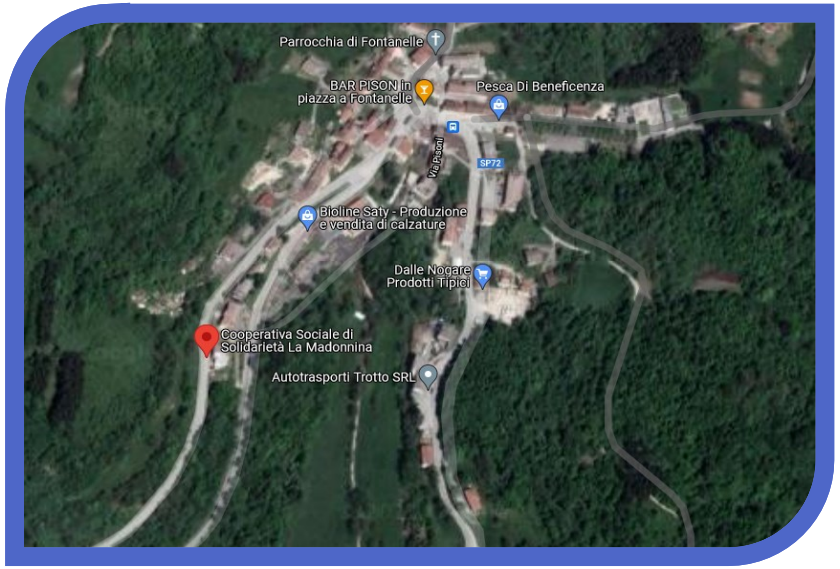
1.4: Le nostre Sedi di Attività

1) La Casa dei pini (Comunità alloggio)
2)Il Centro Diurno Psichiatrico

1) La «Casa dei pini»

La struttura messa a disposizione dalla Fondazione Brunello di Vicenza, può ospitare 10 persone adulte con disabilità psico-fisica non grave, di norma residenti nel territorio ULSS 7 Pedemontana. Offre un ambiente stimolante ed accogliente, connotato da relazioni il più possibile di tipo familiare, persone che, grazie all'affiancamento ed aiuto di personale qualificato, possono trovare risposta ai propri bisogni primari ed affettivi, sviluppando le proprie autonomie personali, relazionali e sociali.

La struttura può accogliere, in regime residenziale, dieci ospiti adulti, con disabilità psico-fisica non gravemente invalidante.





Chi è la «Fondazione Brunello» il nostro grande Partner

La Fondazione Brunello è stata voluta da Rosa Maria e Luciana Brunello, nel centenario della nascita del loro Papà Ottaviano e a ricordo della loro Mamma Maria Forte e dei fratelli Rosa Maria e Pietro. Cresciute nell'apprezzamento dei valori di sensibilità e disponibilità, hanno scelto di dedicare a Vicenza il loro impegno rivolto a fasce deboli della popolazione. La Fondazione persegue finalità di solidarietà nel campo dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, nell'ambito della Regione Veneto.

La Fondazione gestisce e sostiene servizi di assistenza sociale e socio-sanitaria in favore di persone svantaggiate, anche ad integrazione dell'intervento pubblico. In particolare la Fondazione promuove azioni di solidarietà sociale e socio-sanitaria a favore di minori, adulti, anziani, gruppi, famiglie in condizioni di svantaggio sociale, materiale, morale e intellettuale. Promuove iniziative culturali e di formazione riguardanti gli obiettivi e le finalità della Fondazione stessa. Peculiarità dei servizi è l'aspetto innovativo: si pongono come esempio concreto di risposta differenziata ai diversi bisogni e quindi anche di pubblica utilità, per una crescita culturale.



https://www.fondazionebrunello.org/index.php/per-la-disabilita

Caratteristiche della struttura

- Fabbricato (Classe B) di tre piani;
- Sala da pranzo
- Soggiorno-sala attività
- Tre bagni attrezzati per disabili
- Cucina
- Dispensa
- Lavanderia
- Palestra
- Piattaforma elevatrice di collegamento dei piani
- Area esterna fruibile anche da persone con ridotte possibilità di movimento;
- Impianto domotico con riscaldamento a pavimento;









Le Attività nella «Casa dei pini»

- Attività Domestica :

Gli ospiti vengono coinvolti nelle attività di gestione quotidiana della comunità, in base alle risorse individuali e ai limiti correlati ai deficit cognitivi e alla psicopatologia (collaborando con l'operatore nelle attività di semplici pulizie, nella preparazione della tavola, nella stesura della biancheria e nella preparazione di semplici piatti per il pranzo e la cena). Tali attività costituiscono un'opportunità per l'acquisizione di nuove autonomie personali e/o sociali e/o per il mantenimento di quelle già possedute.

- Attività di Animazione e Gruppi Strutturati:

Possono consistere in attività creative (realizzazione di cartelloni, biglietti di auguri, oggetti in legno o stoffa, un laboratorio "terracotta con un maestro d'arte, o in "uscite" sul territorio (uscita caffè, attività del campo sportivo,). Le attività vengono scelte secondo le caratteristiche personali con lo scopo di aumentare le autonomie, il senso di autorealizzazione, l'identità individuale e di gruppo. Vengono organizzate uscite giornaliere in occasione di particolari eventi o manifestazioni locali, visite a musei e a realtà del territorio (mercatini-musei-mostre ecc).

- Attività di Assistenza Medico/Infermieristica:

Costante monitoraggio degli aspetti sanitari da parte degli operatori di assistenza h24, visita a domicilio qualora si renda necessario e un accesso facilitato all'ambulatorio del MMG per visite e prescrizione esami di Gli ospiti che necessitano d'interventi sanitari particolari usufruiscono del servizio ADI-med Aulls 7 Pedemontana che offre la possibilità di accedere a interventi specialistici a domicilio in tempi brevi, a vantaggio della prevenzione, diagnosi e cura degli ospiti.

- Attività di Educazione Motoria:

Usufruendo del locale "palestra" si realizzano semplici esercizi ginnici finalizzati ad acquisire una maggior scioltezza nei movimenti del corpo; tali attività permettono di sperimentare il legame che esiste fra corpo, movimento e favoriscono il controllo e la regolazione della funzione tonica e del ritmo della respirazione. Sono comunque proposti al gruppo come attività ludica, piacevole, anche partecipata da tutti nella programmazione settimanale. Nel corso del 2023/24 è stato attivato un corso di sci di fondo con insegnati specializzati e un primo approccio all'equitazione

La Giornata tipo

MATTINO

7,30: sveglia – igiene personale
8,00: colazione ospiti – assunzione terapia farmacologica del mattino, riordino cucina e bagni (a tal fine è predisposto un piano lavori dov'è previsto l'impegno attivo di tutti gli ospiti secondo un programma con essi concordato)
9,00 – 12,00: gli ospiti, in autonomia o seguiti da un operatore, seguendo un "piano lavori" strutturato per loro, partecipano ad attività di gestione della casa e alla attività ricreative/educative programmate

POMERIGGIO

12,30: pranzo - riordino cucina - riposo - attività libere 16,00: merenda
17,00: igiene personale degli ospiti
17,30: attività educative e/o riabilitative programmate

SERA

18,30: preparazione cena
19,30: cena
20,00: riordino cucina 20,30: attività serali – TV
21,30: assunzione terapia farmacologica serale – preparazione al riposo
22,00: riposo

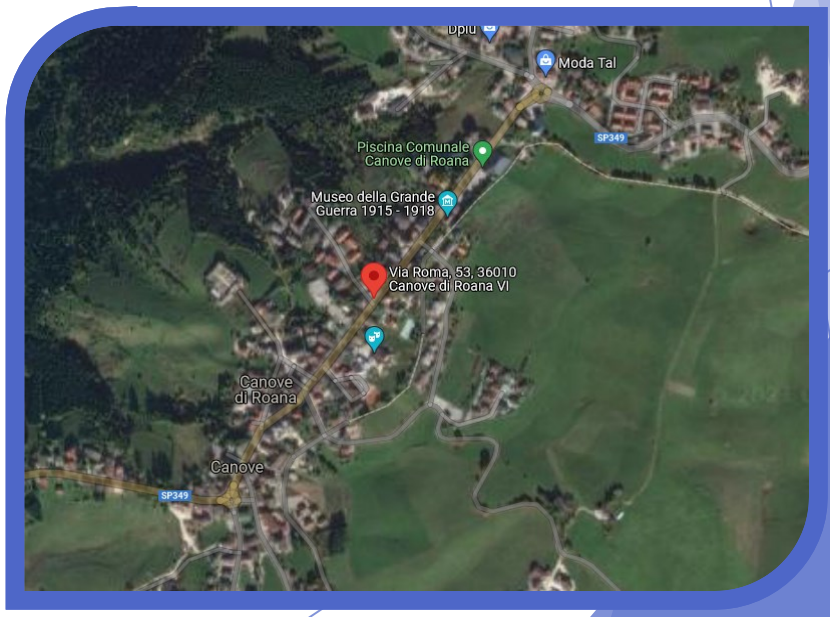


2) Il Centro Diurno Psichiatrico

Il Centro Diurno sito in comune di Roana (loc. Canove) è una struttura semiresidenziale a servizio del Dipartimento di Salute Mentale-Distretto 1 dell'ULSS n. 7 Pedemontana e si ispira nella sua organizzazione e progettualità al Progetto Obiettivo per la Tutela della Salute Mentale (1998-2000).

Può accoglie un numero massimo di 10 utenti con presenza full-time/die, accessi che possono essere suddivisi con presenze part-time al fine di poter garantire il servizio a più utenti del territorio. L'accesso dei pazienti al Centro avviene dopo un'attenta valutazione da parte dell'equipe psichiatrica (CSM e CD) e prevede inserimenti a tempo pieno e/o parziale.





Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 16,30.

Le Attività

- Attività terapeutico riabilitative a valenza più espressiva e manuale:
  - Gruppo mandala;
  - Laboratorio fotografia;
- Attività con finalità di riabilitazione psico sociale:
  - Gruppo I.M.R.;
  - Gruppo competenza emotiva;
  - Problem solving;
  - Social skill training;
  - M.O.S.T.T.;
- Attività riabilitative di tipo manuale:
  - Laboratorio bricolage tessuto;
  - Laboratorio bricolage legno;
- Attività riabilitative di tipo cognitivo:
  - Gruppo giornale;
  - Potenziamento cognitivo;
- Attività ricreative:
  - Cineforum;
  - Gruppo ludico;
  - Gruppo cura dell'ambiente;
  - Gruppo autonomia domestica;
- Attività motoria e corporea
  - Passeggiate;
  - Ginnastica dolce;
- Attività di integrazione sociale
  - Gite / uscite;
  - Attività di integrazione con il territorio;

La giornata tipo

8,30: apertura della struttura

9,00-10.00: accoglienza degli ospiti in struttura. In questa fase gli utenti bevono insieme il caffè, si promuove la conversazione reciproca, l'operatore fornisce aiuto all'auto-assunzione della terapia farmacologica .

10.00-10.30: preparazione attività del mattino

10.30-11.30: attività terapeutico riabilitative del mattino

11.30-12.00: preparazione stanza per il pranzo

12.00-12.45: pranzo

12.45-14.00: riordino locali

13.15-14.15: colloqui individuali con la psicologa

14.15- 15.15: attività terapeutico riabilitative del pomeriggio

15.15- 16.00: break

16.30: chiusura







Accreditamento e Convenzione

Entrambe le unità di offerta «Casa dei pini» e il «Centro Diurno» risultano accreditate dalla Regione Veneto ai sensi della Legge Regionale n°22 del 16/08/2002 rispettivamente con DGR n°606 del 11/05/2021 ed DGR n°1309 del 28/09/2021.

Per entrambe le strutture sono stati accreditati 10 posti ciascuno secondo le Deliberazioni sopra citate, ed esercitano le loro attività in convenzione con l'Azienda ULSS 7 Pedemontana ai sensi della delle vigenti disposizioni di legge.

REGIONE DEL VENETO

ULSS7 PEDEMONTANA

Parte 2: Relazione Sociale

2.1 Il nostro 2024 alla Casa dei pini

LE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2024

- Attività domestica: gli ospiti vengono coinvolti nelle attività di gestione quotidiana della comunità e dei suoi ambienti, in base alle risorse individuali e ai limiti correlati ai deficit cognitivi e alla psicopatologia.
- Collaborando con l'operatore nelle attività di semplici pulizie, nella preparazione della tavola, nella stesura della biancheria e nella preparazione di semplici piatti per il pranzo e la cena, gli ospiti possono misurarsi nelle abilità di gestione autonoma degli spazi di vita aumentando il loro grado di coinvolgimento e di partecipazione. Tali attività costituiscono un'opportunità per l'acquisizione di nuove autonomie personali e/o sociali e/o per il mantenimento di quelle già possedute.
- L'attività è rappresentata su un cartello con messaggi verbali e visivi (foto) che permettono a tutti gli ospiti di leggere il compito settimanale assegnato e di acquisire l'organizzazione interna quotidiana.
- Attività di Animazione e Gruppi Strutturati: Possono consistere in attività creative (realizzazione di cartelloni, biglietti di auguri, oggetti in legno o stoffa, realizzazione di un giornalino), o in uscite sul territorio (uscita caffè, uscite per piccoli acquisti personali). Le attività vengono scelte secondo le caratteristiche personali di ogni ospite con lo scopo di aumentare le autonomie, il senso di autorealizzazione, l'identità individuale e di gruppo.
- Sono state inoltre organizzate uscite giornaliere in occasione di particolari eventi o manifestazioni locali al fine di favorire l'integrazione sociale e il confronto con l'esterno.

Nel corso dell'anno 2024 sono state programmate e attivate le seguenti attività a Gruppi strutturati:

GRUPPO USCITA PER ACQUISTI PERSONALI A PICCOLI GRUPPI

Outcomes 2024:

- Nel corso dell'anno 2024 l'attività si è svolta regolarmente secondo la programmazione.
- Ottima partecipazione, coinvolgimento e motivazione di tutti gli ospiti.
- Gli esiti dell'attività sono stati tangibili e il beneficio, sia sociale che relazionale, per gli ospiti decisamente positivo, considerando che ognuno ha trovato in questo momento di uscita dalla comunità una concreta possibilità di misurarsi in un contesto sociale.

GRUPPO LABORATORIO GIORNALINO

Outcomes 2024:

- Nel corso dell'anno 2024 l'attività si è svolta regolarmente, apportando però delle modifiche in itinere per la difficoltà da parte di alcuni ospiti di svolgere un elaborato scritto. Si sono cercati allora altri canali espressivi (foto, disegni, racconti orali) per favorire l'espressione personale e individuale degli utenti con livelli cognitivi più deficitari.

GRUPPO LABORATORIO DI CUCINA

Outcomes 2024:

- Nel corso dell'anno 2024 l'attività si è svolta regolarmente secondo la programmazione stabilita.
- Ottima partecipazione, coinvolgimento e motivazione da parte di alcuni ospiti in possesso di buone capacità manuali e cognitive.
- Buona anche la partecipazione degli ospiti con deficit cognitivo importante; in questo caso l'operatore ha offerto maggiore supporto pratico nell'esecuzione del compito o ha sostituito in alcuni passaggi esecutivi l'ospite.

GRUPPO LABORATORIO DI BRICOLAGE

Outcomes 2024:

- Nel corso dell'anno 2024 l'attività si è svolta regolarmente secondo la programmazione.
- I gruppi sono stati suddivisi a seconda delle capacità manuali degli ospiti.
- Sono stati realizzati oggetti decorativi per gli ambienti della struttura, oggetti a tema natalizio, biglietti augurali per le festività natalizie e pasquali da inviare a parenti, conoscenti e "amici" della Comunità.
- In occasione del concerto di Natale, il 18 dicembre 2024, la Parrocchia locale ha messo disposizione della Comunità uno spazio all'interno della Chiesa di Fontanelle che ha permesso agli ospiti di esporre gli oggetti realizzati al fine di venderli al pubblico con un contributo volontario. Il ricavato verrà utilizzato per l'acquisto di nuovo materiale per le attività, per uscite e gite, per la realizzazione delle Feste di Compleanno degli ospiti.

GRUPPO ATTIVITA' INDIVIDUALE (USCITA/ ATTIVITA' EDUCATIVE)

Outcomes 2024:

- Nel corso dell'anno 2024 l'attività si è svolta regolarmente secondo la programmazione stabilita.
- Il rapporto uno a uno facilita la riuscita ottimale dell'attività. Vengono assegnati ai ospite dei piccoli compiti da svolgere durante le uscite (es. lavaggio dei mezzi della comunità o altri piccoli incarichi in autonomia

ATTIVITÁ MOTORIA

Outcomes 2024:

- Nel corso dell'anno 2024 è stato realizzato un progetto di attività sportiva con insegnanti specializzati. Sono stati attivati:
  - Un corso di sci di fondo;
  - Molteplici esperienze di equitazione.





2.2 Il nostro 2024 al Centro Diurno

TRAINING E COMPETENZE EMOTIVE

Outcomes 2024:

- Nel corso dell'anno 2024 l'attività si è svolta regolarmente secondo la programmazione.
- Buona la partecipazione, il coinvolgimento e la motivazione di tutti gli utenti (si sono alternati infatti periodi di maggiore stabilità nella frequenza, a periodi di scarsa presenza che ha costretto a modificare un po' il programma di intervento).

GRUPPO ESPRESSIVO/FOTOGRAFIA

Outcomes 2024:

- Nel corso dell'anno 2024 l'attività si è svolta regolarmente anche se ostacolata a volte dall'impossibilità di effettuarla a causa del maltempo. La partecipazione è stata costante e con un buon interesse dimostrato da parte dei partecipanti.

GRUPPO ATTIVITA' MOTORIA

Outcomes 2024:

- Nel corso dell'anno 2024 l'attività si è iniziata a svolgere regolarmente dal mese di novembre, andando a sostituire l'attività precedente del gruppo giochi. E' stata un'attività proposta da una educatrice tirocinante che aveva come obiettivo quello di presentare un nuovo progetto per gli utenti del centro diurno. Vista la buona risposta da parte dei partecipanti si è deciso di non limitare l'attività a pochi mesi ma di metterla in programmazione settimanalmente

GRUPPO MOSST (Metagognitive Oriented Social Skills Training)

Outcomes 2024:

- L'attività si è svolta regolarmente fino a fine dicembre 2024 con un ottimo coinvolgimento da parte di tutti i partecipanti. Buona la motivazione e i risultati sono stati raggiunti pienamente da tutti gli utenti, che hanno dimostrato di sapersi mettere in gioco e di voler approfondire l'aspetto più metacognitivo delle interazioni sociali.

GRUPPO IMR (Ills Management & Recovery)

Outcomes 2024:

- Nel corso dell'anno 2024 l'attività si è svolta regolarmente e proseguirà anche nel 2025.

GRUPPO LABORATORIO DI BRICOLAGE TESSUTO/LEGNO + LABORATORIO PITTURA

Outcomes 2024:

- Nel corso dell'anno 2024 l'attività si è svolta regolarmente secondo la programmazione, anche se sono stati più volte identificati utenti più adatti alla partecipazione a questo tipo di laboratorio.
- Sono stati realizzati oggetti decorativi per gli ambienti della struttura, oggetti a tema natalizio e oggetti da proporre in occasione di alcuni mercatini

2.3 La Qualità del Servizio

Il monitoraggio del grado di soddisfazione e qualità del servizio per gli ospiti ed i relativi familiari è centrale per l'attività quotidiana della Cooperativa. Per fare ciò si avvale di questionari dedicati che vengono compilati dagli ospiti delle strutture e dalle loro famiglie. I risultati di questi fungeranno da punto di partenza per l'apporto di miglioramenti o la risoluzione di eventuali criticità nella qualità del servizio.



La soddisfazione dei Familiari

NEL COMPLESSO	Molto insoddisfatto	Un po' insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
L'assistenza fornita dalla nostra struttura	-	-	1	9

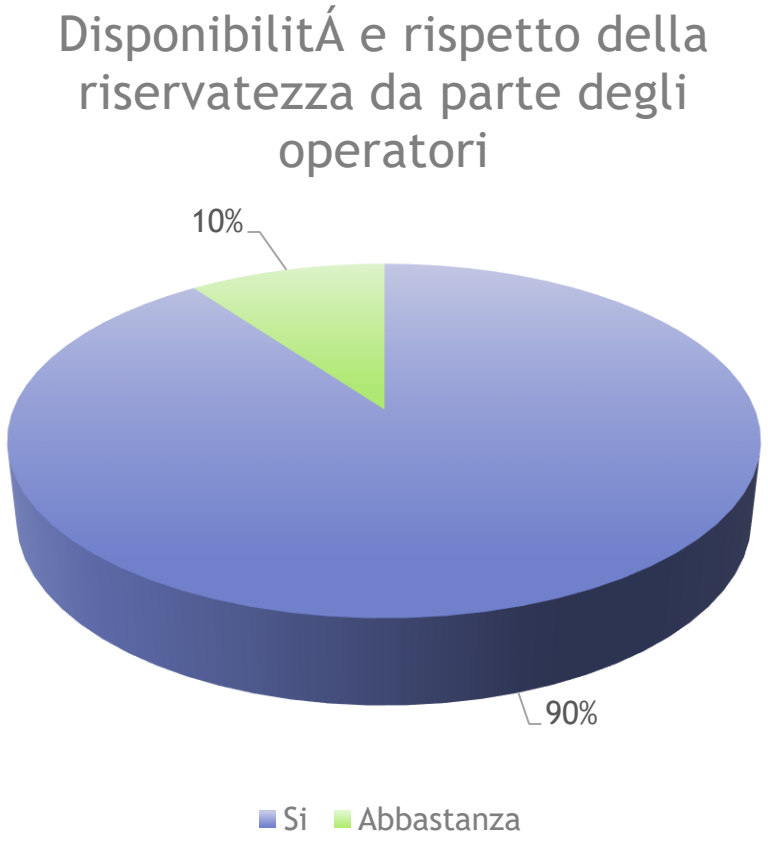
AREA DELL'ACCOGLIENZA	Molto insoddisfatto	Un po' insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
1. Il modo in cui Lei e il suo familiare siete stati accolti dal personale all'arrivo in struttura	-	-	2	8
2. Le informazioni che avete ricevuto all'arrivo in struttura	-	-	2	8
3. Il primo impatto e le prime impressioni che ha avuto della Casa dei pini	-	-	2	8

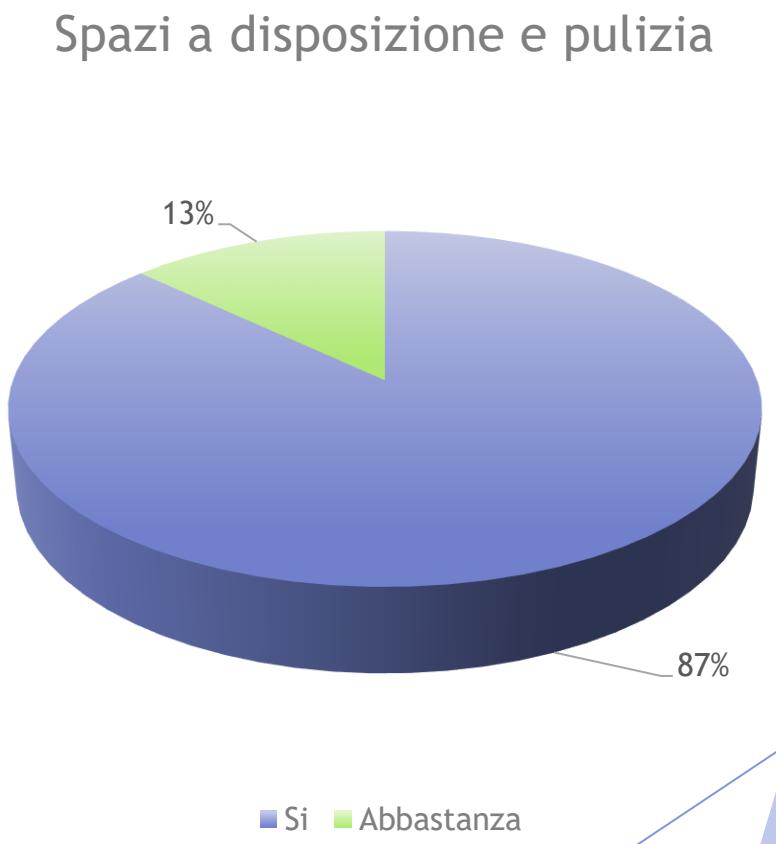
AREA DELLE PRESTAZIONI	Molto insoddisfatto	Un po' insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
1. Il servizio e le prestazioni di carattere assistenziale che riceve quotidianamente il suo familiare (igiene ,aiuto nel vestirsi, alimentarsi, ecc.)	-	-	2	8
2. Le attività ricreative che vengono organizzate quotidianamente per il suo familiare (laboratorio bricolage, gruppo uscita bar, attività in palestra, attività ludica ecc.)	-	-	1	9
3.Gli incontri/colloqui annuali o straordinari che vengono svolti con la psicologa/medico di base/coordinatore	-	-	1	9
4. Il beneficio che il suo familiare riceve dalle attività e dai progetti educativi in cui è coinvolto	-	-	1	9
5. La disponibilità del coordinatore e della psicologa a fornire informazioni riguardo al percorso del suo familiare	-	-	1	9

AREA DELLE RELAZIONI	Molto insoddisfatto	Un po' insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
1. Il rapporto umano del personale con il suo familiare	-	-	-	10
2. Il rispetto della riservatezza e del pudore del suo familiare da parte del personale	-	-	1	9
3. Come valuta il comportamento (professionalità, disponibilità, cortesia ecc) del personale nei sui confronti e nei confronti del suo familiare			2	8

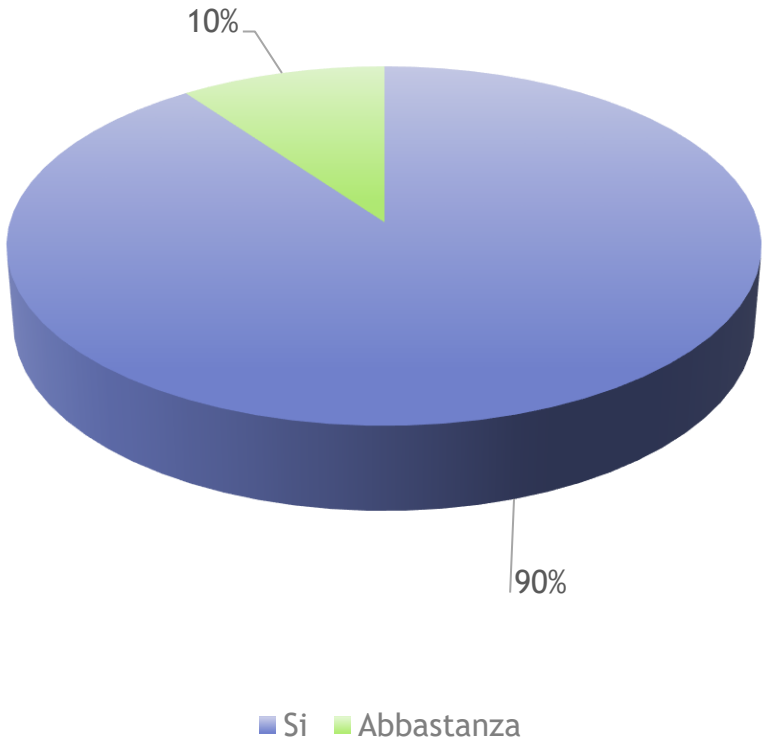
AREA DELLA QUALITA' DELLA CASA	Molto insoddisfatto	Un po' insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
1. Gli orari dei pasti, dell'alzata e del riposo	-	-	3	7
2. La qualità e la quantità dei pasti	-	1	3	6
3. La pulizia e il decoro della biancheria e degli abiti	-	1	1	8
4. La pulizia e l'igiene dei locali	-	-	1	9
5. La quantità di spazio personale a disposizione (armadio, comodino ecc)	-	2	1	7
6. L'aspetto e l'arredamento della camera da letto	-	1	1	8
7. L'aspetto e l'arredamento delle altre stanze (soggiorno, sala da pranzo, cucina ecc)	-	-	1	9
8. La temperatura degli ambienti	-	-	2	8

La soddisfazione dei Clienti

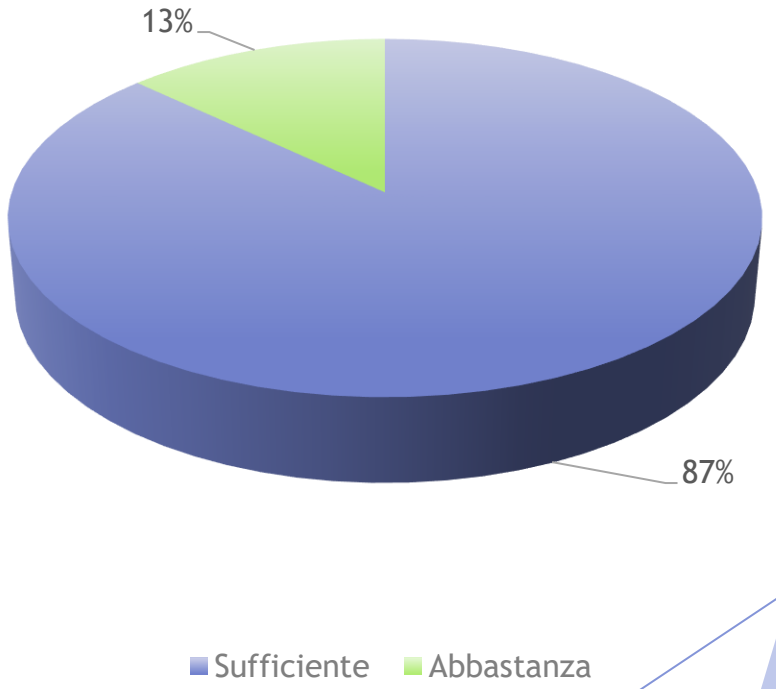




DISPONIBILITÁ E PUNTUALITÁ DEL TRASPORTO



IGIENE DEL MEZZO DI TRASPORTO



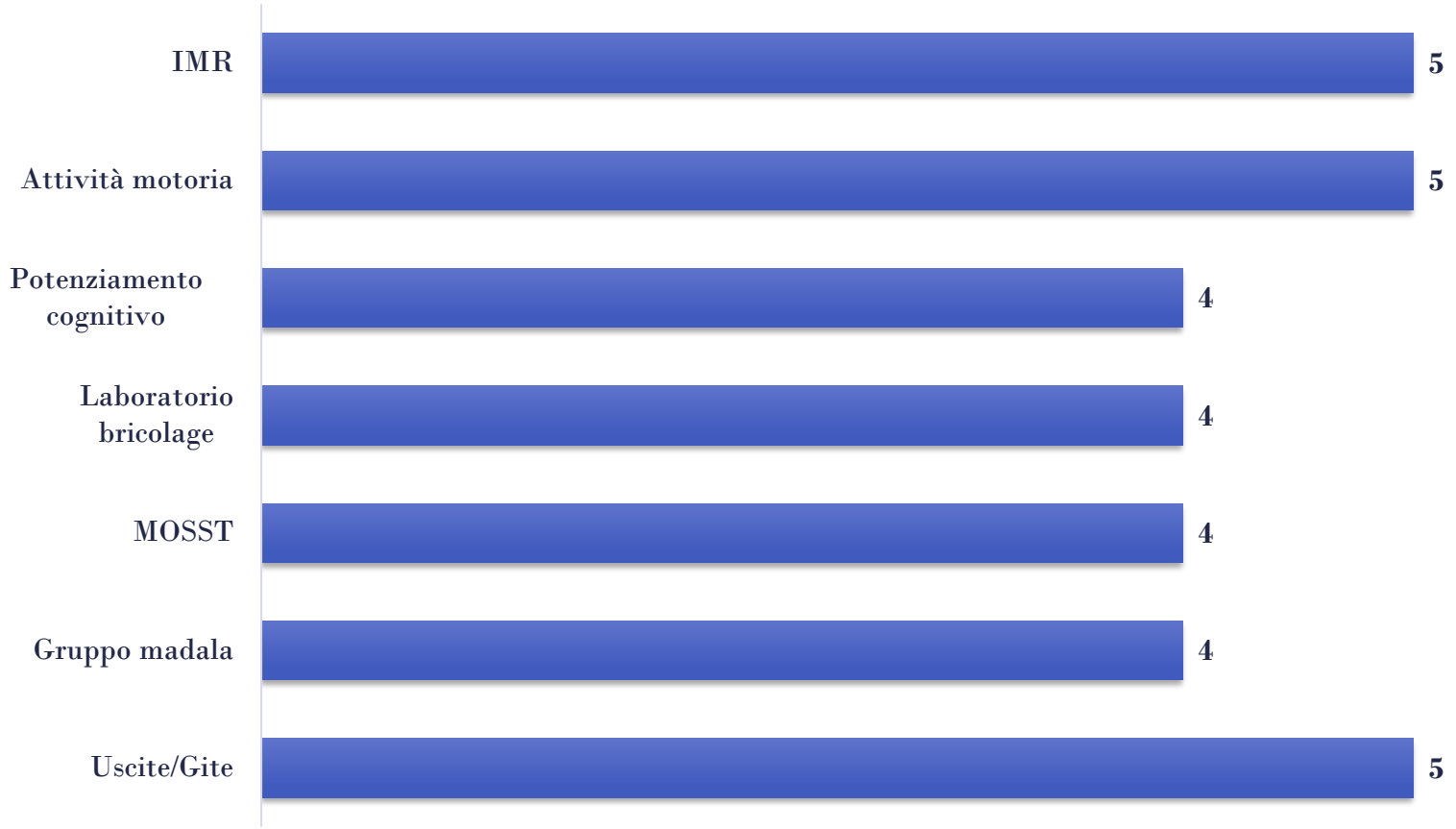
QUALITA’ DEL CIBO



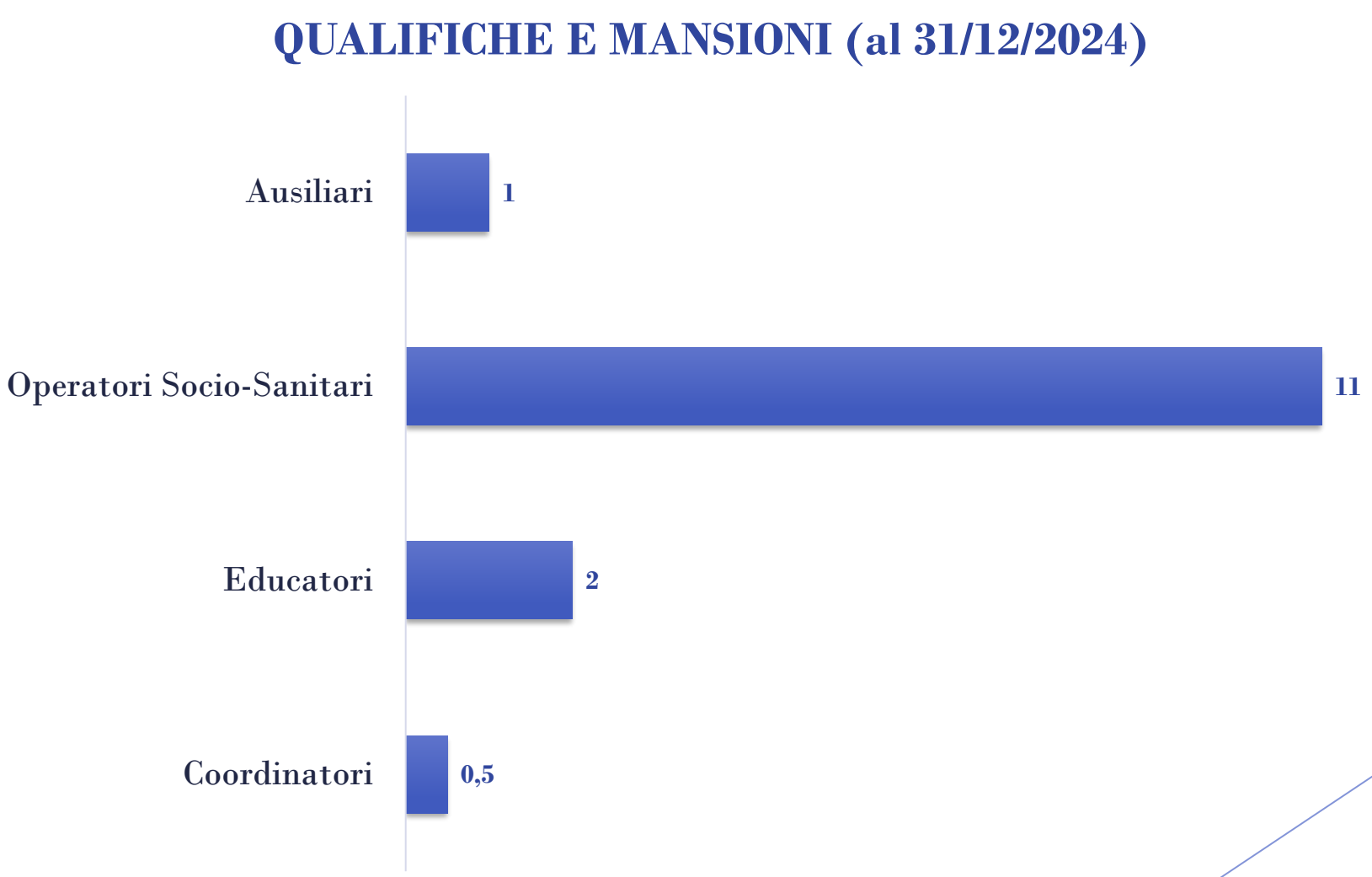
QUANTITA’ DEL CIBO



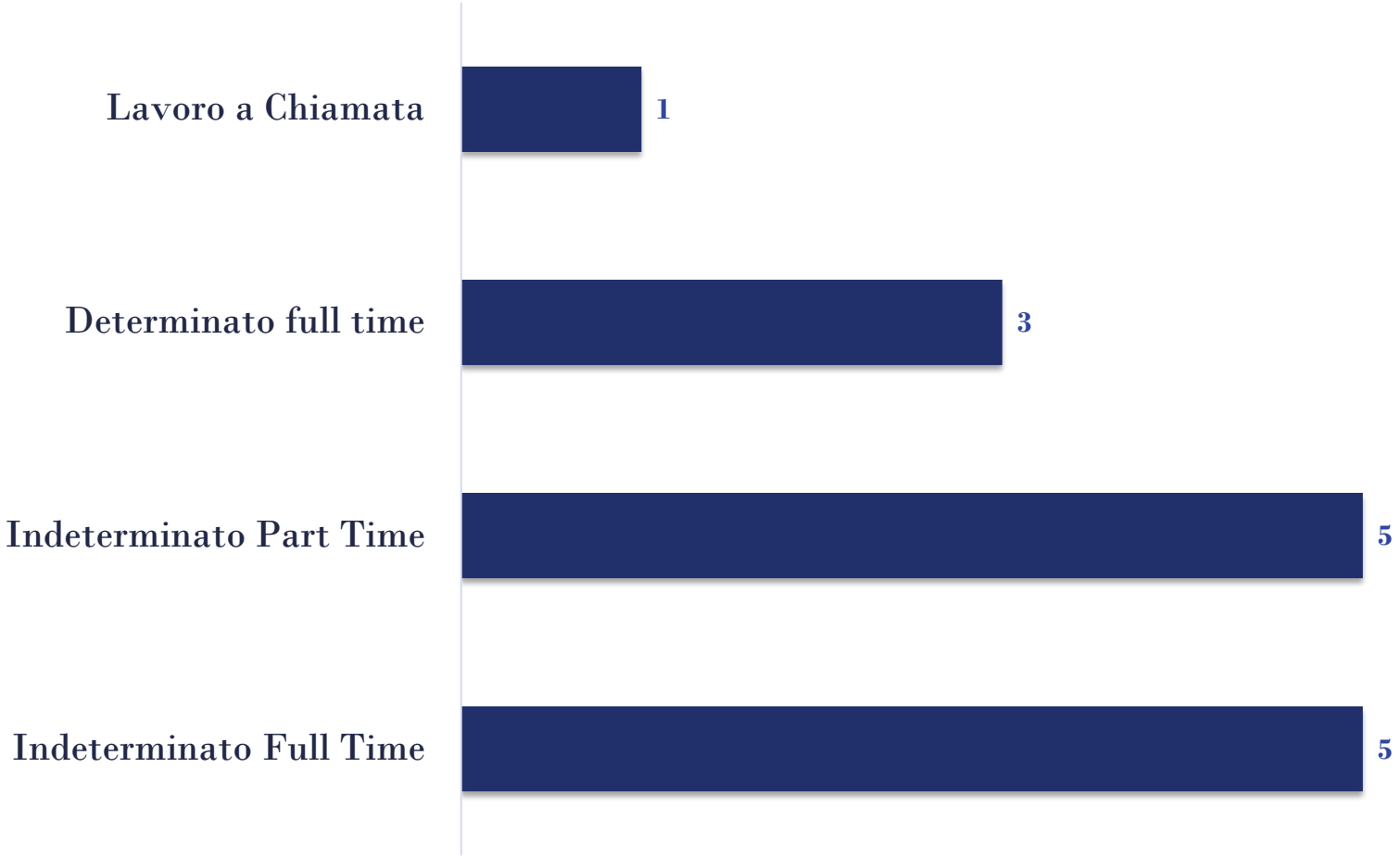
Gradimento delle Attività



2.4 Le Risorse Umane



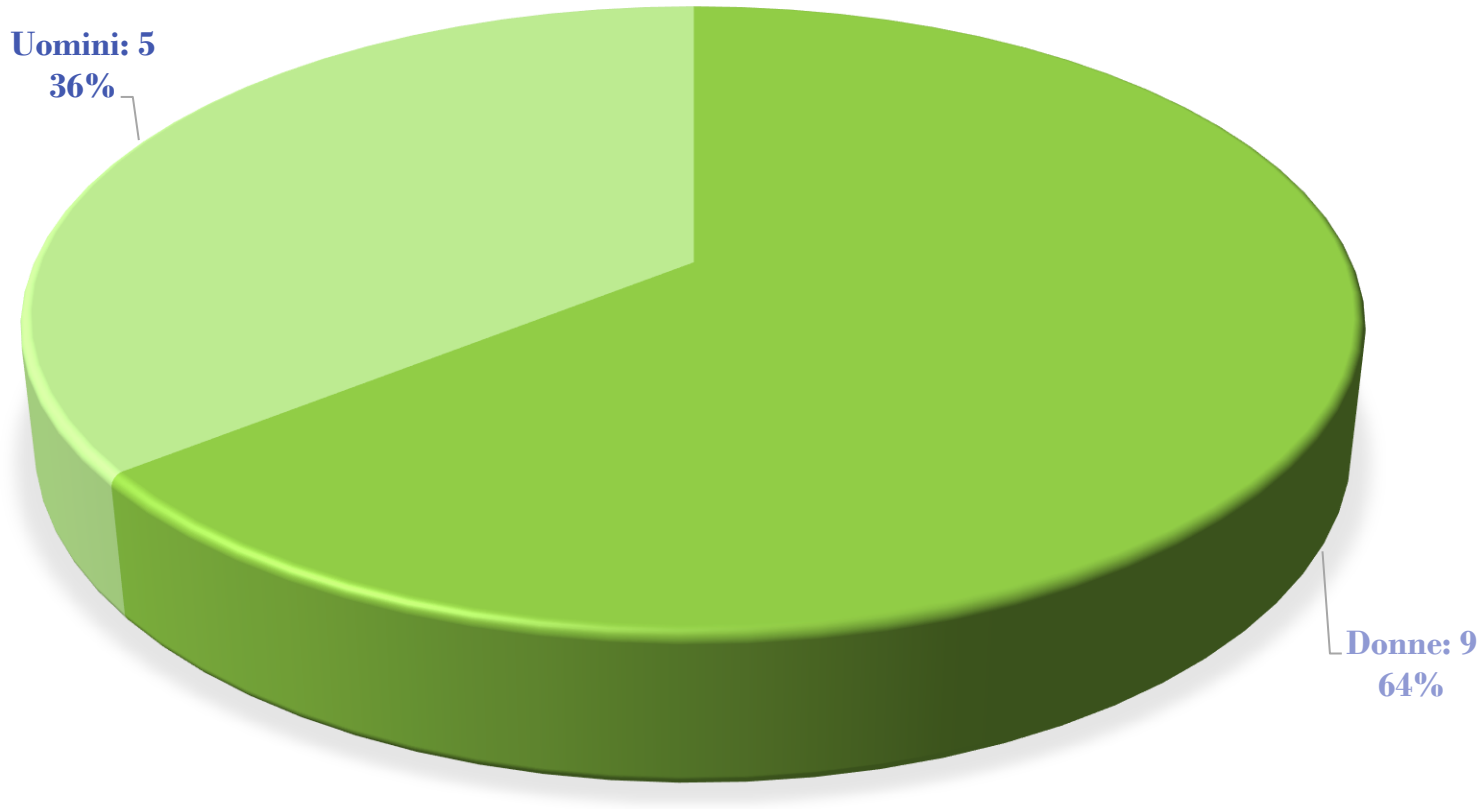
TIPOLOGIA CONTRATTUALE (al 31/12/2024)



SEDE DI LAVORO (al 31/12/2024)



OCCUPATI PER GENERE (AL 31/12/2024)



La Formazione

La Cooperativa pone la massima attenzione alle risorse umane, vero e proprio capitale nel quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa. Ogni anno viene predisposto e realizzato un piano di formazione, formulato in modo tale che i contenuti tecnico operativi siano appropriati alle attività realmente svolte in termini sanitari, socio-sanitari e di sicurezza sul lavoro, oltre alle tematiche della prevenzione e di Pr.

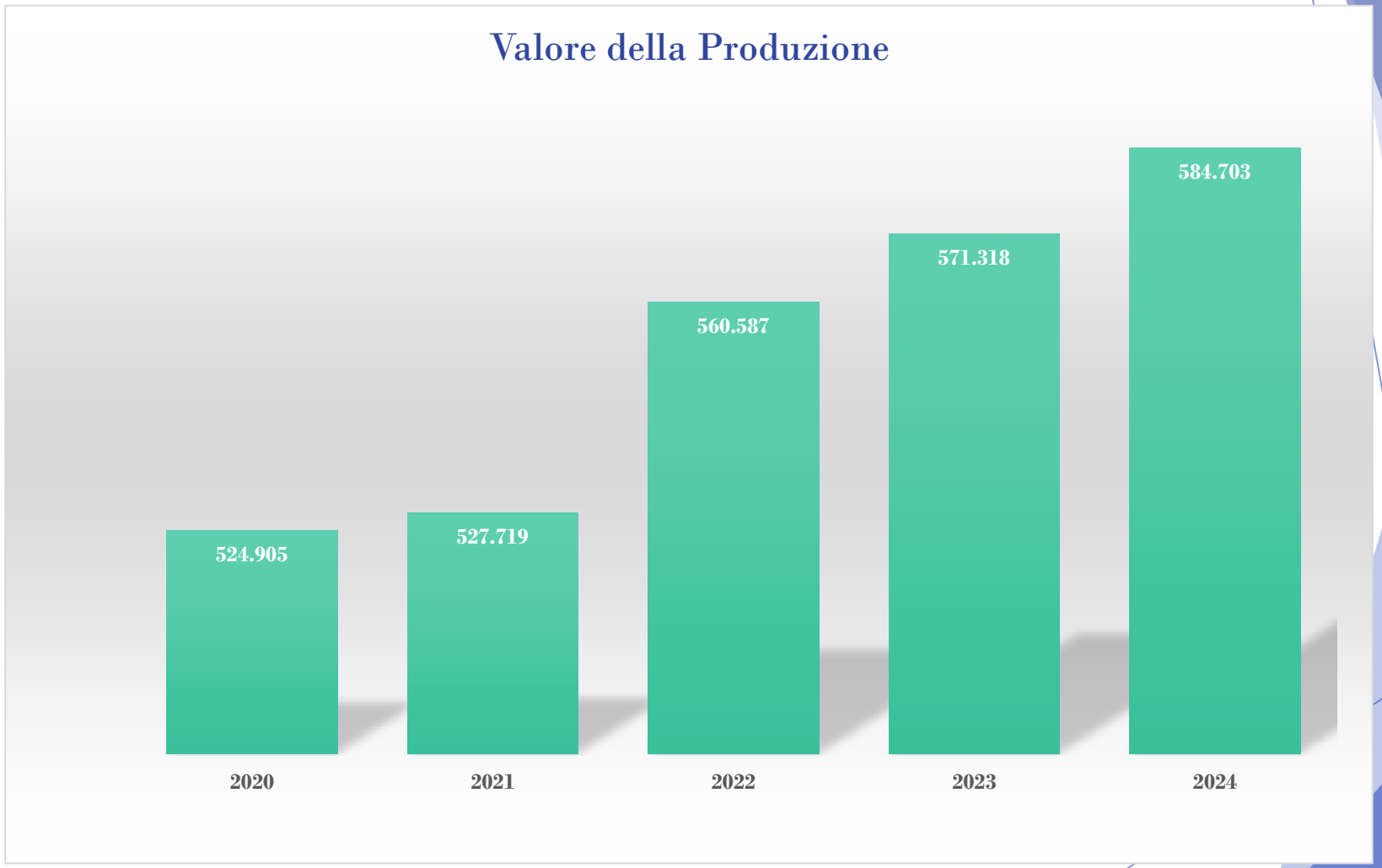
La formazione permanente del personale è considerata un elemento importante sia per comprendere i bisogni degli ospiti e fornire l'aiuto necessario, sia per creare e mantenere un clima di lavoro positivo e stimolante, per assicurare il livello di qualità del Servizio.



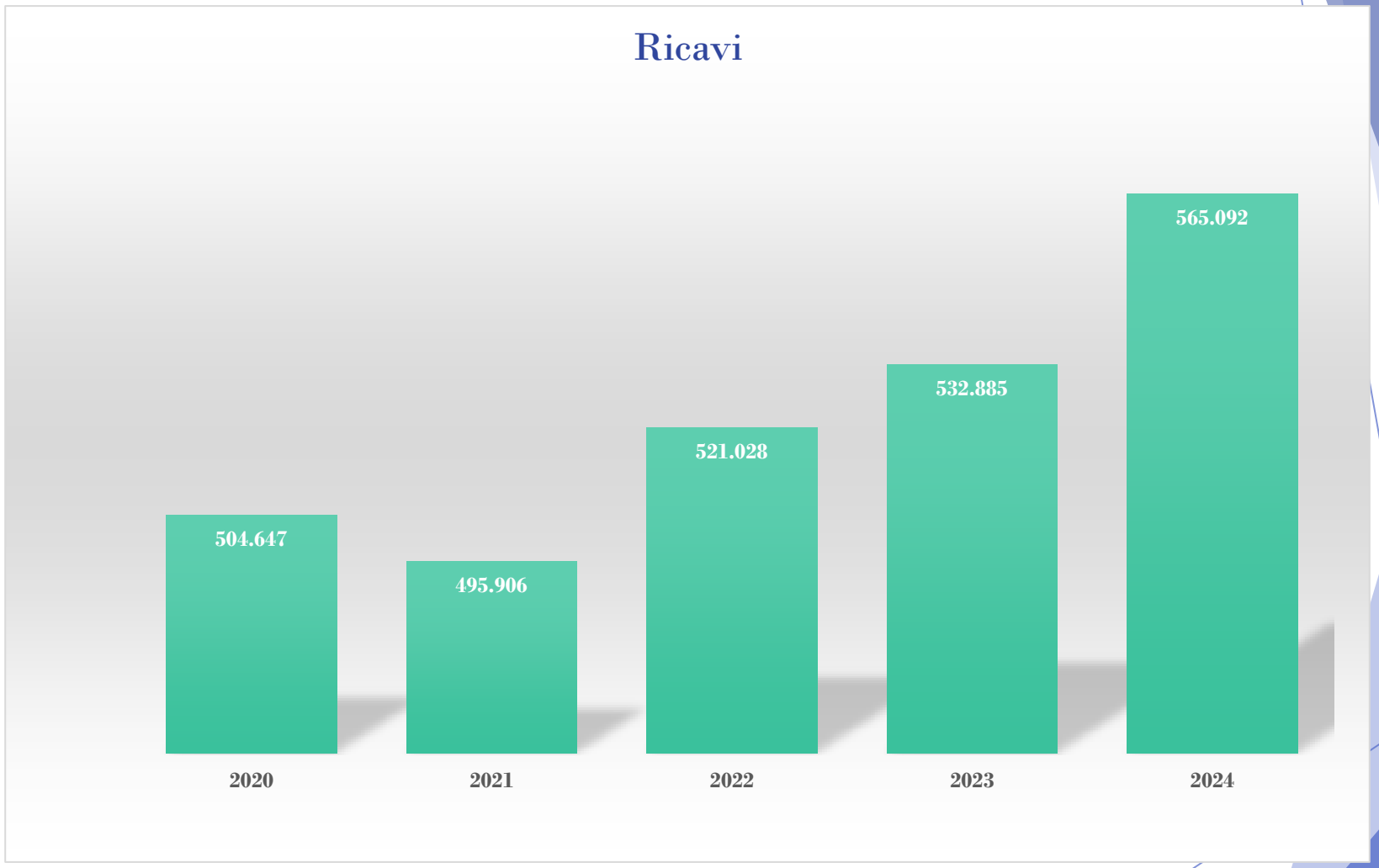
Parte 3: Il Valore Creato

Dati al 31/12/2024

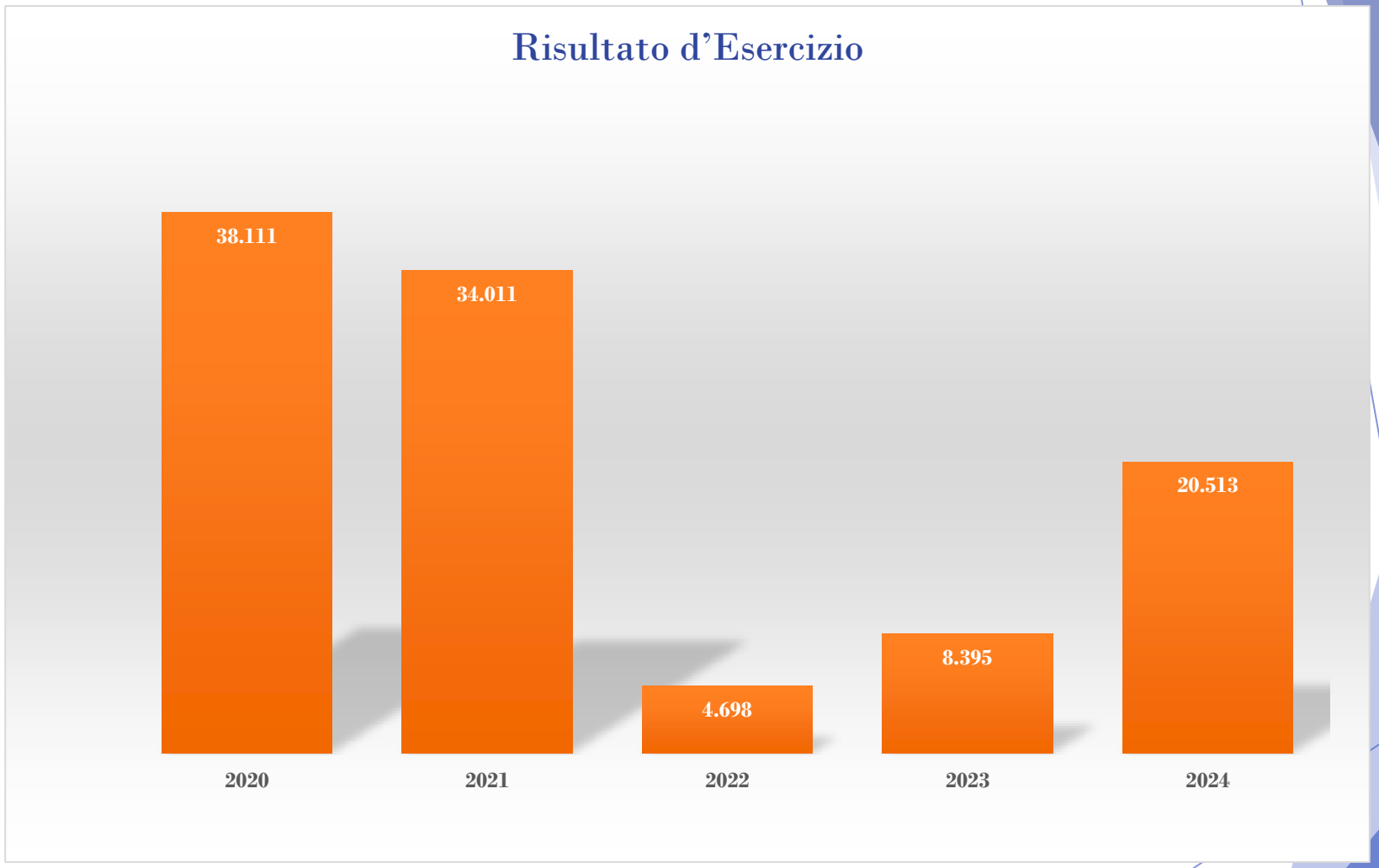
3.1 Dati di Bilancio



Ricavi


504.647
495.906
521.028
532.885
565.092
2020
2021
2022
2023
2024

Risultato d'Esercizio



Patrimonio Netto



3.2 Il Valore Aggiunto

	2020	2021	2022	2023	2024
A) Valore della Produzione					
ricavi delle vendite e delle prestazioni	504.647	495.906	521.028	532.885	565.092
Ricavi della Produzione Tipica	**504.647**	**495.906**	**521.028**	**532.885**	**565.092**
B) Costi della produzione					
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	27.098	26.662	32.341	31.346	35.040
per servizi	80.984	91.338	106.241	116.098	99.898
per godimento di beni di terzi	25.536	30.196	42.984	45.048	55.128
Costi della Produzione Tipica	**133.618**	**148.196**	**181.566**	**192.492**	**190.066**
Valore Aggiunto Caratteristico Lordo (A-B)	**371.029**	**347.710**	**339.642**	**340.393**	**375.026**
C) Componenti accessori e straordinari					
altri ricavi	796	23.881	37.335	34.283	18.361
accantonamenti per rischi	-	-	(10.000)	(25.000)	-
oneri diversi di gestione	(20.519)	(7.141)	(8.845)	(7.861)	(11.457)
Totale Componenti accessori e straordinari	***(19.723)***	***16.740***	***18.490***	***1.422***	***8.154***
Valore Aggiunto Lordo Globale (A-B+C)	**351.306**	**364.450**	**358.132**	**341.545**	**383.180**
totale ammortamenti e svalutazioni	(8.778)	(1.449)	(3.596)	(7.898)	(9.308)
Valore Aggiunto Globale	**342.528**	**363.001**	**354.356**	**333.917**	**372.622**

3.3 La Distribuzione del Valore Aggiunto

	2020	2021	2022	2023	2024
A) Remunerazione del Personale	***321.329***	***333.287***	***348.730***	***329.013***	***352.424***
salari e stipendi	235.234	242.451	245.856	241.395	259.623
oneri sociali	68.462	69.649	73.605	69.296	71.639
trattamento di fine rapporto	17.633	21.467	29.269	18.322	21.162
altri costi	-	-	-	-	-
B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione	***(18.20)***	***(5.231)***	***(72)***	***(2.016)***	***1.430***
totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	1.254	2.701	2,152	2.134	2.680
contributi in conto esercizio	(19.462)	(7.932)	(2.224)	(4.150)	(1.250)
C) Remunerazione dei Finanziatori	***1.296***	***1.296***	***1.000***	***(1.475)***	***(1.745)***
totale interessi e altri oneri finanziari	1.301	1.000	1.000	1.075	1.655
altri proventi finanziari	(5)	(166)	-	(2.550)	(3.400)
D) Remunerazione dei Soci	***-***	***-***	***-***	***-***	***-***
E) Remunerazione dell'Impresa	***38.111***	***34.011***	***4.698***	***8.395***	***20.513***
Valore Aggiunto Globale	**342.528**	**363.001**	**354.356**	**333.917**	**372.622**

3 DICEMBRE 2020

GIORNATA INTERNAZIONALE DELLE PERSONE CON DISABILITA'

AMBITO DI PUTIGNANO

"Una persona con disabilità, per costruirsi, ha bisogno non solo di esistere, ma anche di appartenere ad una Comunità".

PAPA FRANCESCO

"Il diritto di essere felici vale per tutti"

Alessandra Locatelli Ministro per le Disabilità

